Справка

по результатам проведения оценки качества условий образовательной деятельности МОУ «Неклюдовская СОШ им. В.А. Русакова»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nп/п | Показатели | Единица измерения |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об образовательнойорганизации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.) | Баллы (от0до10)9 |
| 1.2. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от0до10)10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от0до10)10 |
| 1.4. | Наличие на официальном сайте организации в сетиИнтернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от0до 10)10 |

|  |  |
| --- | --- |
| **II.** | **Комфортность условийдляосуществленияобразовательнойдеятельности** |
| 2.1. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы(от0до10)10 |
| 2.2. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы(от0до10)9 |
| 2.3. | Материально-техническое информационное обеспечение организации | Баллы(от0до10)10 |
| 2.4. | Наличие возможности развития творческих способностей иинтересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы(от0до10)10 |
| 2.5. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы(от0до10)10 |
| 2.6. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы(от0до10)10 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы(от0до10)10 |
| **III.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы (от0до10)10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы(от0до10)9 |
| **IV.** | **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** (анкеты) |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы(от0до10)10 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенныхкачеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы(от0до10)10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Баллы(от0до 10) |

# Выводы:

В целом на сайте достаточно полно представлена общая информация оборганизации. Сайт является простым и удобным с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе интернет-представительств.

С точки зрения потребителей, в первую очередь, родителей, помимо безопасных подходов в учреждение образования, одной из составляющих комфортности является оснащение санитарных комнат предметами гигиены, оборудование мест для сидений в рекреациях, оборудование мест для раздевания получателей услуги (родителей),обозначение знаков о видеонаблюдении.

В числе положительных результатов отмечают следующее: территория ограждена, отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения, в наличии оборудованный вход. Имеется гардероб, предусмотрены источники питьевой воды, имеются туалеты для мальчиков и девочек. В исправленном состоянии системы канализации, холодного и горячего водоснабжения. В помещениях чисто, обеспечена возможность проветривания, поддерживается комфортная температура.

В целом соответствуют критериям комфортности условий на территории и внутри зданий. В помещениях уютно, чисто, комфортно. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

Анкетирование родителей и устный опрос выявили достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей уровнем обучения - диапазон положительных ответов от 70 до 95%.